

compartir<sup>SM</sup>  
es vivir  
AARP<sup>®</sup>

Ideas para  
individuos

Operativo  
de Lucha  
contra el Fraude<sup>SM</sup>

Este kit ha sido creado para que usted pueda ayudar a sus parientes, amigos y vecinos a conocer los riesgos del fraude al consumidor. Siguiendo unos simples pasos, podrá tomar medidas y minimizar la incidencia del fraude.

**EN ESTE KIT, SE INCLUYEN:**

- 1 Ayude a sus parientes, amigos y vecinos
- 3 Consejos sobre cómo proteger su información personal
- 4 Consejos para detectar e impedir las inversiones fraudulentas



# Ayude a sus parientes, amigos y vecinos.

Este kit de lucha contra el fraude “hágalo usted mismo” ha sido creado para que usted pueda ayudar a sus parientes, amigos y vecinos a conocer los riesgos del fraude al consumidor. Siguiendo unos simples pasos, podrá ayudarse y ayudar a los demás a tomar medidas y minimizar la incidencia del fraude.

## Paso 1

### ¡Comencemos! Seleccione tres amigos o vecinos.

**Elija a tres amigos, vecinos o parientes a quienes le gustaría asistir:**

(Por supuesto, puede ayudar a cuantas personas quiera, pero tres es un buen número para comenzar).

## Paso 2

### Examine la hoja de consejos “Proteja su información personal”.

Puede copiar y enviar este documento a través de internet, o puede imprimirlo y compartirlo con un pariente, amigo o vecino. Tal vez, hasta desee ofrecerse para ayudarlos a poner sus nombres en la lista del Registro Nacional “No Llame”; colocar un simple cartelito que diga “No estoy interesado” junto al teléfono, para leérselo a los televendedores cuando llamen; o impedir que lleguen ofertas no deseadas de créditos preaprobados. Siempre se pueden imprimir más copias; encontrará los archivos en la página de Compartir es Vivir<sup>SM</sup>, [www.compartiresvivir.org](http://www.compartiresvivir.org).

Para obtener más información relativa a la lucha contra el fraude, visite [www.aarpfraudfighters.org](http://www.aarpfraudfighters.org).



### Paso 3

## Examine la hoja de consejos “Detecte e impida las inversiones fraudulentas”.

Comparta y ofrécse a examinar esta hoja de consejos sobre cómo detectar e impedir las inversiones fraudulentas con sus parientes, amigos o vecinos. Siempre podrá imprimir más copias para otros conocidos; encontrará los archivos en la página de Compartir es Vivir, [www.compartiresvivir.org](http://www.compartiresvivir.org).

Para obtener información más detallada acerca de cómo prevenir las inversiones fraudulentas, visite [www.aarp.org/investmentfraud](http://www.aarp.org/investmentfraud).

### Paso 4

## Infórmese sobre los eventos de destrucción de documentos que tendrán lugar en su comunidad y ofrécse a llevar a alguien en su vehículo.

Los eventos comunitarios de destrucción de documentos ayudan a las personas a prevenir el fraude al nivel más básico: destruyendo de manera segura documentos como tarjetas de créditos vencidas o resúmenes bancarios que, con frecuencia, contienen datos de identificación personal. Ofrecerse a transportar a alguien que no pueda conducir o que necesite ayuda para llevar los pesados paquetes de papeles le permite colaborar con esa persona para que se deshaga de los documentos de una manera segura en vez de arrojarlos a la basura, donde los ladrones pueden encontrarlos.



# Hoja de consejos sobre cómo proteger su información personal

¿Cómo puede ayudar a sus parientes, amigos y vecinos a proteger su información personal? A continuación, encontrará algunos consejos que puede brindarles.

- Para **detener las llamadas de telemarketing no deseadas**, únase al **Registro Nacional “No llame,”** comunicándose telefónicamente a la línea gratuita 1-888-382-1222 desde el número que desea registrar, o visitando [www.donotcall.gov](http://www.donotcall.gov). Puede registrar el teléfono de su hogar y su teléfono celular.
- Para **impedir que le sigan llegando ofertas preaprobadas** de créditos o seguros, llame a la línea gratuita 1-888-5-OPT-OUT.
- Pegue un cartelito que diga: **“No estoy interesado”** junto al teléfono, para que le recuerde contestar precisamente eso a cualquiera que intente venderle algo. Luego simplemente **¡cuelgue!** Nunca brinde información personal por teléfono, correo o internet, a menos que sea usted quien haya iniciado el contacto y sepa quién es la persona que está del otro lado de la transacción.
- Sea muy cuidadoso si le piden su **número de Seguro Social**. Su banco puede necesitarlo, pero probablemente una tienda departamental, no. Consulte si puede utilizar un número sustituto al tratar con oficinas comerciales o consultorios médicos. Y no lleve la tarjeta en su billetera.
- No deje su **chequera, billetera u otros papeles personales** sobre una mesa, ni en cualquier otro lugar donde alguien pueda ver su información privada.
- Obtenga una copia de su **informe crediticio** al menos una vez al año. Lea el informe para asegurarse de que la información sea correcta y que nadie haya utilizado su información para conseguir un crédito, trabajo o préstamo. Informe cualquier error a la compañía que le envía el informe. Llame a la línea gratuita 1-877-322-8228 para pedir un informe sin cargo o visite [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com). Deberá contestar algunas preguntas de seguridad para obtener el informe.
- Si cree que alguien ha tenido acceso, de manera inapropiada, a su información personal, coloque una **alerta de fraude** sobre los reportes de su oficina de informes de crédito. También puede evaluar colocar un **congelamiento de seguridad** sobre sus reportes. Para obtener más información acerca de si estas opciones son las adecuadas para su situación, visite [www.aarpfraudfighters.org](http://www.aarpfraudfighters.org).



- Visite [www.onguardonline.gov](http://www.onguardonline.gov) si desea obtener consejos prácticos del gobierno federal acerca de cómo resguardarse de los fraudes por internet.

Para obtener más información sobre cómo reconocer, resistir e informar fraudes y estafas, visite [www.aarpfraudfighters.org](http://www.aarpfraudfighters.org).

## Hoja de consejos para detectar e impedir las inversiones fraudulentas

**¿Cómo puede ayudar a sus parientes, amigos y vecinos a elegir maneras seguras de invertir?**

**Esta lista de verificación es la respuesta para ayudar a detectar y a impedir las inversiones fraudulentas.**

**Reconozca los signos de una estafa:** Esté atento a las promesas de altos retornos y bajo riesgo, que no pueden cumplirse. Si se siente presionado, ¡DETÉNGASE! Tómese su tiempo y piénselo. Y, lo que es más importante, recuerde que si un negocio suena demasiado bueno como para ser cierto, ¡probablemente lo sea!

- Para obtener más información, visite [www.aarp.org/investmentfraud](http://www.aarp.org/investmentfraud).

**Verifique a la persona y el producto:** Asegúrese de que el vendedor de la inversión esté matriculado y de que el producto esté registrado ante el regulador de títulos y valores de su estado o ante la Securities and Exchange Commission (SEC, Comisión de Bolsa y Valores). La comisión de seguros de su estado es quien regula los productos de seguros. Antes de invertir, siga los pasos que se detallan a continuación:

- Para verificar a la persona y el producto, contáctese con el regulador de títulos y valores de su estado. Visite [www.nasaa.org](http://www.nasaa.org) (oprima “Contact Your Regulator” (Contacte a su regulador). También puede investigar la compañía financiera o al profesional en [www.finra.org/brokercheck](http://www.finra.org/brokercheck).
- Si le ofrecen un seguro, contáctese con el regulador de seguros de su estado. Visite [www.naic.org](http://www.naic.org).



## Operativo de Lucha contra el Fraude

**Tenga cuidado con los seminarios que incluyen un almuerzo gratis:** Tanto a AARP como a las agencias reguladoras les preocupa que algunas de estas presentaciones educativas y otros eventos gratuitos sean estrategias de venta o estafas disimuladas por productos que tal vez no sean los que usted necesita.

- Antes de asistir a un seminario de inversiones que incluya una comida gratuita, consulte la lista de verificación “A qué estar atento”, de AARP, en [www.aarp.org/nofreelunch](http://www.aarp.org/nofreelunch).
- Si lo invitaron a un seminario con almuerzo gratuito y opta por no asistir, envíe las invitaciones al AARP “Free Lunch” Monitor Program (un programa de voluntarios de AARP que observa las irregularidades en los seminarios que incluyen almuerzo gratuito), P.O. Box 93028, Long Beach, CA 90809. (También puede escanear las invitaciones y enviarlas por correo electrónico a [nofreelunch@aarp.org](mailto:nofreelunch@aarp.org)). De este modo, ayudará a AARP a hacer un seguimiento de los procedimientos potencialmente engañosos.

**Comprenda la terminología profesional:** No se deje confundir por credenciales que no significan nada. Es fácil averiguar qué quieren decir todas esas iniciales que siguen al nombre de un profesional, en [www.finra.org](http://www.finra.org).

**Asegúrese de que el producto sea el adecuado para usted:** Una inversión sólida debe seguir cinco principios básicos: mantener los cargos bajos, ser simple, diversificar, volver a equilibrar las inversiones para seguir por el buen camino y considerar la utilización de fondos indexados. Para obtener más información, visite [www.aarp.org/money](http://www.aarp.org/money).